

Pressemitteilung

Agiles Arbeiten: Neue Wachstumschancen für Banken

Wien, 10. August 2021 – Richtig umgesetzt ermöglicht Agilität Einzelpersonen, Teams und Organisationen kundenorientiert, schnell und flexibel zu handeln. Allerdings erkennen viele Banken noch nicht das volle Potenzial von Agilität. Das bestätigt auch eine zeb-Studie unter mehr als 30 europäischen Banken.

Zu viele Banken schöpfen den vollen Nutzen von Agilität nicht aus. Laut der Studie der internationalen Strategie- und Managementberatung zeb nehmen zwar zwei Drittel der Befragten agiles Arbeiten als relevanten Faktor für positive Entwicklungen wahr. Nur wenige Institute sehen sich auch fit genug dafür – fünf Prozent bezeichnen sich selbst als agile Performer oder Leader.

Banken müssen in diesem Sinne viel agiler werden, denn die Einführung agiler Prozesse kann die Gesamtleistung von Banken positiv beeinflussen: Bei der Kundenzufriedenheit zeigen Ergebnisse der Studie ein Plus von 10-20 Prozent, beim Mitarbeiterengagement sogar ein Plus von 20-30 Prozent und bei der Betriebsleistung ein Plus von 30-50 Prozent.

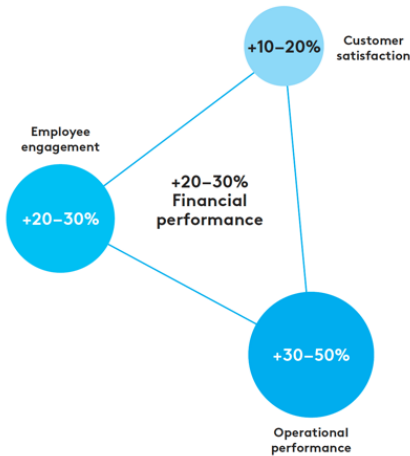
Die Zusammenarbeit von zeb mit Banken bei der Entwicklung einer Roadmap für die Agilitätstransformation zeigt, dass sich ein ganzheitlicher Ansatz positiv auf die Rentabilität auswirken wird. Im Zuge ihrer Beratungstätigkeiten konnte zeb drei Erfolgsfaktoren identifizieren, die den erforderlichen Wandel zu agilem Arbeiten vorantreiben können:

- Um die Agilität in der gesamten Institution zu unterstützen, muss die Rolle des CFO als Hüter der knappen Ressourcen radikal überdacht werden. Anstatt der traditionellen Kostenkontrolleure müssen Finanzverantwortliche zu strategischen Wertschöpfern werden. Schulungen sowie Coachings von Experten können diesen Wandel unterstützen.
- Modernste Planungssoftware, vierteljährliche Prognosen und andere Innovationen sollten eingeführt werden, um den Übergang zu einem agilen Ansatz zu erleichtern.
- Vierteljährliche Prognosen und strategische agile Ziele sollten aufeinander abgestimmt werden. Die Banken sollten einen Prognoseprozess entwickeln, der die wesentlichen Elemente erfasst und gleichzeitig die Flexibilität in den Geschäftsbereichen und der IT fördert.

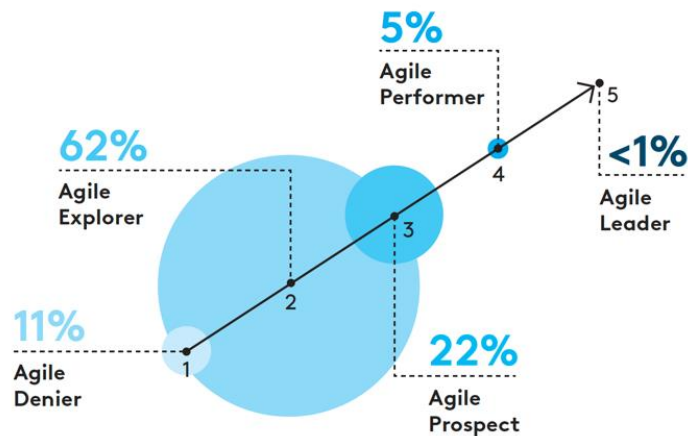
Um das in der Praxis umzusetzen, bietet zeb maßgeschneiderte Lösungen und Beratungsleistungen an, um Banken auf ihrem Weg zu einem agilen Unternehmen zu unterstützen.

Weitere Informationen zur Studie: [Financial planning in an agile bank](#)

How agile planning delivers better banking performance



Five milestones on the journey to agile leadership



© zeb Consulting

Hinweis: Redaktionelle Verwendung honorarfrei bei Angabe des Urhebers

Kontakt für weitergehende Informationen:

zeb:

Katalin Nagy

T: +43-1-5226370633; E: knagy@zeb.at

www.zeb.at

communication matters:

Thomas Schweinberger, MA

T: +43-699-18336900; E: schweinberger@comma.at

Über zeb:

Als führende Strategie- und Managementberatung bietet zeb seit 1992 Transformationskompetenz entlang der gesamten Wertschöpfungskette im Bereich Financial Services in Europa. In Deutschland unterhält zeb Büros in Frankfurt, Berlin, Hamburg, München und Münster (Hauptsitz). Internationale Standorte befinden sich in Amsterdam, Kiew, Kopenhagen, London, Luxemburg, Mailand, Moskau, Oslo, Stockholm, Warschau, Wien und Zürich. Zu den Kunden zählen neben europäischen Groß- und Privatbanken auch Regionalbanken und Versicherungen sowie Finanzintermediäre aller Art. Bereits mehrfach wurde zeb in Branchenrankings als „Bester Berater“ der Finanzbranche klassifiziert und ausgezeichnet.